

PRIVACYBELEID

Nederlandse vertaling. In geval van tegenstrijdigheid tussen de taalversies heeft de Franse versie voorrang.

I. VOORWERP

1.1. De BV ECOCONCEPT, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0467.817.439, hecht in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke veel belang aan de bescherming en de eerbiediging van uw privéleven.

1.2. Dit Privacybeleid heeft tot doel u te informeren over de manier waarop wij uw informatie verzamelen, gebruiken en beschermen.

Wij nodigen u uit dit document aandachtig te lezen om onze praktijken met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens die wij toepassen te kennen en te begrijpen.

II. DEFINITIES

2.1. Dit privacybeleid is gebaseerd op de volgende definities van de termen, zoals aangegeven in artikel 4 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming¹ (hierna « AVG »):

- De « persoonsgegevens » zijn alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Een persoon is identificeerbaar indien hij rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd, in het bijzonder aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, een online-identicator, locatiegegevens of aan de hand van informatie betreffende zijn fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale kenmerken (art. 4(1) van de AVG).
 - De manier van identificeren kan eveneens worden verkregen door deze informatie of andere bijkomende kennis met elkaar te verbinden. Dit hangt niet af van het voorkomen, de vorm of de fysieke weergave van de informatie (foto's, video's of geluidsopnames kunnen eveneens persoonsgegevens bevatten);
- De « verwerking » verwijst naar elke bewerking waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, ongeacht of dit gebeurt met geautomatiseerde (technologische) middelen of niet. Dit omvat in het bijzonder het verzamelen (het verstrekken), het registreren, het ordenen, het structureren, het bewaren, het aanpassen of wijzigen, het opvragen, het raadplegen, het gebruiken, het verstrekken door doorzending, het verspreiden of het ter beschikking stellen, het samenbrengen, het combineren, het beperken, het wissen of het vernietigen van persoonsgegevens, alsook de wijziging van de definitie van een doelwit of een doeleinde dat oorspronkelijk als basis voor de gegevensverwerking werd gebruikt (art. 4(2) van de AVG).
- De « verwerkingsverantwoordelijke » is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsinstantie, het agentschap of ander orgaan die, alleen of samen met anderen,

het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt (art. 4(7) van de AVG).

- De « verwerker » is een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een agentschap of ander orgaan die persoonsgegevens verwerkt voor rekening van de verwerkingsverantwoordelijke, in het bijzonder overeenkomstig diens instructies (art. 4(8) van de AVG).
- Een « derde » verwijst naar elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, de verwerkingsverantwoordelijke, de verwerker en de personen die, onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker, gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken; dit omvat eveneens andere rechtspersonen die tot de groep behoren (art. 4(10) van de AVG).
- De « toestemming » van de betrokkene verwijst naar elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting van de betrokkene waarmee hij, door middel van een verklaring of een duidelijke actieve handeling, zijn instemming betuigt met de verwerking van de hem betreffende persoonsgegevens (art. 4(11) van de AVG).
- Het « gerechtvaardigd belang »: het betreft de verwerkingen die worden uitgevoerd in het kader van onze belangen, die u redelijkerwijs mag verwachten in uw interacties met ons en die niet voortvloeien uit enige andere rechtsgrond. Wij zorgen er in dit kader voor een evenwicht te vinden tussen uw rechten en de belangen die wij nastreven.
- De « wet of het reglement »: de verwerking van uw persoonsgegevens wordt opgelegd door de wet of een reglementaire handeling.
- Het « contract »: de verwerking van de persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract dat u bij ECOCONCEPT hebt afgesloten of in het kader van precontractuele maatregelen.

III. VERZAMELDE PERSOONSGEGEVENS

a. Identificatiegegevens

Wanneer u een account aanmaakt of een aankoop verricht, verzamelen wij informatie zoals uw naam, voornaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens zijn essentieel om uw bestellingen te verwerken en een efficiënte communicatie te verzekeren.

Dit is met name het geval wanneer:

- U ons contacteert – of het nu per telefoon, e-mail of via elk ander communicatiemiddel is;
- U ons een probleem meldt betreffende het gebruik van onze website of onze producten.

b. Betalingsgegevens

Om de transacties te vergemakkelijken, verzamelen wij betalingsgegevens, met inbegrip van bankgegevens. Wees ervan verzekerd dat wij veiligheidsmaatregelen treffen om deze gevoelige gegevens te beschermen.

c. Verbruiksgegevens

Om onze producten en diensten te verbeteren, verzamelen wij verbruiksgegevens verbonden aan het gebruik van onze producten zoals de accublocs en de accumulatoren. Deze informatie helpt ons onze aanbiedingen te personaliseren in functie van uw specifieke behoeften.

Het betreft de informatie die wordt verzameld via het ingevoerde systeem dat toelaat uw energieverbruik te berekenen.

Het betreft eveneens de volumes elektriciteit/gas/water, geschat door ECOCONCEPT, of zelf opgemeten.

d. Gegevens met betrekking tot de juridische bescherming

Het betreft de informatie over het bestaan van een voogdij, een curatele of een situatie van overmatige schuldenlast.

Wij gebruiken deze gegevens om:

- Specifieke invorderingsacties te voeren, op basis van ons gerechtvaardigd belang om onze rechten te doen naleven en onze belangen te verdedigen;
- De vragen en klachten te behandelen en op te volgen van de klanten die een juridische bescherming genieten, op basis van de uitvoering van het contract.

e. Automatisch verzamelde gegevens op onze website

Wanneer u onze website raadpleegt, wordt een gegevensregistratie opgeslagen op onze webserver. Deze bevat de volgende informatie:

- De pagina van waaruit de pagina werd opgevraagd (de zogenaamde verwijzende URL);
- De naam en de URL van de opgevraagde pagina;
- De datum en het uur van de toegangsaanvraag (in de tijdzone van de server);
- De versie van de gebruikte webbrowser;
- Het IP-adres van de aanvragende computer;
- De hoeveelheid overgedragen gegevens;
- Het besturingssysteem;
- De boodschap die aangeeft of de oproep is geslaagd (toegangsstatus/HTTP-statuscode);
- Het verschil met de tijdzone GMT.

IV. KLANTENDIENST

4.1. Wanneer u onze klantendienst contacteert, verzamelen wij de persoonsgegevens die u ons op eigen initiatief verstrekt. U kunt ze ons bijvoorbeeld toesturen per e-mail, telefoon of brief.

4.2. Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt om u te contacteren of voor de doeleinden waarvoor u ze ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld voor de behandeling van uw vragen, het technisch beheer of het klantenbeheer.

4.3. Deze gegevens (waaronder de informatie over de communicatiemiddelen zoals het e-mailadres of het telefoonnummer) worden vrijwillig verstrekt. Wij gebruiken deze gegevens om uw vraag te behandelen, om wettelijke verplichtingen na te komen indien nodig, en voor administratieve doeleinden.

4.4. De rechtsgrond is artikel 6, lid 1(b), (c) of (f) van de AVG.

V. BEWAARTERMIJN VAN DE GEGEVENS

5.1. De bewaartermijn van de verzamelde persoonsgegevens hangt af van het doeleinde waarvoor de gegevens worden verwerkt. De gegevens worden bewaard zolang als nodig is om het beoogde doel te bereiken en maximaal gedurende de wettelijk voorziene termijn.

5.2. De bewaring kan zich echter verlengen buiten de wettelijke termijn in geval van een juridisch geschil met u, indien andere gerechtelijke procedures worden ingesteld, of indien de bewaring is voorzien door wettelijke bepalingen waaraan wij als verwerkingsverantwoordelijke zijn onderworpen.

5.3. Indien de door de wettelijke bepalingen voorgeschreven bewaartermijn verstrijkt, zullen de persoonsgegevens worden geblokkeerd of gewist, tenzij wij een bijkomende bewaring nodig hebben en er hiervoor een rechtsgrond bestaat.

VI. RECHTSGROND VAN DE GEGEVENSVERWERKING

6.1. De verwerking van de persoonsgegevens is toegestaan indien ten minste één van de hieronder aangegeven rechtsgronden is nageleefd:

- Art. 6, lid 1(a) van de AVG: de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van de hem betreffende persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden;
- Art. 6, lid 1(b) van de AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is of om op verzoek van de betrokkene precontractuele maatregelen te nemen;
- Art. 6, lid 1(c) van de AVG: de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen (bv. een wettelijke bewaarplicht);
- Art. 6, lid 1(d) van de AVG: de verwerking is noodzakelijk om de vitale belangen van de betrokkene of van een andere natuurlijke persoon te beschermen;

- Art. 6, lid 1(e) van de AVG: indien de verwerking noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen;
- Art. 6, lid 1(f) van de AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, tenzij de tegengestelde belangen of rechten van de betrokkene prevaleren (in het bijzonder wanneer de betrokkene een kind is).

Voor de door ons uitgevoerde verwerking preciseren wij de toepasselijke rechtsgrond. De verwerking kan eveneens op meerdere rechtsgronden zijn gebaseerd.

VII. GEBRUIK VAN DE GEGEVENS VERZAMELD VIA E-MAIL, TELEFOON, DASHBOARD OF TELE-OPMETING

7.1. Wij gebruiken uw persoonsgegevens op verantwoorde wijze voor diverse doeleinden, met name:

- **Verwerking van de bestellingen:** om de levering van uw producten en het efficiënte beheer van uw klantenaccount te verzekeren.
- **Verbetering van de producten en diensten:** om uw voorkeuren te begrijpen en onze aanbiedingen daarop af te stemmen.
- **Personalisatie van de gebruikerservaring:** om uw interactie met onze site gebruiksvriendelijker en relevanter te maken.
- **Marketingcommunicatie:** met uw voorafgaande toestemming kunnen wij u marketinginformatie sturen die u zou kunnen interesseren.
- **Energiegebruik:** efficiënte herverdeling van de energie in functie van uw behoeften en uw dagelijkse/maandelijkse en/of jaarlijkse verbruik;
- **Product op maat:** om u het type product voor te stellen dat het best is aangepast aan de door u geuite behoeften en om u tijdens de uitvoering van het contract advies te verstrekken over de geschiktheid ervan voor uw behoeften wanneer u ons daarom verzoekt, op basis van de uitvoering van uw contract.
- **Opvolging van uw verbruik:** om u toe te laten te genieten van een functie voor de opvolging van uw verbruik maand per maand en van referentiepunten om u te helpen dit te begrijpen, op basis van de uitvoering van het contract;
- **Behandeling van de aanvragen:** om uw vragen en klachten te behandelen en op te volgen, en om u elementen met betrekking tot uw contracten over te maken, op basis van de uitvoering van het contract;
- **Verbetering:** om uw tevredenheid en uw verwachtingen ten aanzien van onze diensten te verzamelen door middel van enquêtes per telefoon of per e-mail, op basis van ons gerechtvaardigd economisch en commercieel belang.

VIII. DELEN VAN DE GEGEVENS

8.1. Wij delen uw persoonsgegevens op beperkte wijze en onder bepaalde voorwaarden:

- **Dienstverleners:** derden kunnen uw gegevens in onze naam verwerken, uitsluitend met het oog op het leveren van specifieke diensten.
- **Wettelijke verplichtingen:** wij kunnen uw informatie delen met de bevoegde autoriteiten om de geldende wettelijke verplichtingen na te leven.
- **Commerciële transacties:** in geval van fusie, overname of verkoop van activa van de onderneming, kunnen uw gegevens worden overgedragen aan de betrokken partij.

IX. BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS

9.1. De beveiliging van uw gegevens is onze prioriteit. Wij treffen technische en organisatorische maatregelen om uw informatie te beschermen tegen elke ongeoorloofde toegang, openbaarmaking, wijziging of vernietiging.

X. UW RECHTEN

10.1. U kunt op elk moment uw rechten als betrokkene met betrekking tot uw persoonsgegevens uitoefenen. U beschikt over de volgende rechten krachtens de AVG:

- Recht op inzage:

U kunt overeenkomstig artikel 15 van de AVG informatie opvragen betreffende uw persoonsgegevens die wij verwerken. In uw informatieverzoek moet u uw vraag duidelijk aangeven om ons in staat te stellen de nodige gegevens gemakkelijker te verzamelen. Op verzoek zullen wij u een kopie bezorgen van de gegevens die het voorwerp van de verwerking uitmaken. Gelieve er nota van te nemen dat uw recht op informatie in bepaalde omstandigheden kan worden beperkt, overeenkomstig de reglementaire bepalingen;

- Recht op rectificatie:

Indien de u betreffende informatie niet (meer) juist is, kunt u een rectificatie vragen overeenkomstig artikel 16 van de AVG. Indien uw gegevens onvolledig zijn, kunt u vragen dat ze worden vervolledigd;

- Recht op gegevenswissing:

U kunt de wissing van uw persoonsgegevens vragen overeenkomstig de bepalingen van artikel 17 van de AVG. Uw recht op wissing hangt onder meer af van de vraag of de u betreffende gegevens voor ons nog noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen;

- Recht op beperking van de verwerking:

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 18 van de AVG hebt u het recht om een beperking van de verwerking van de u betreffende gegevens te vragen;

- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens:

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 20 van de AVG hebt u het recht om de gegevens die u ons hebt verstrekt te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, of om de overdracht ervan aan een andere verwerkingsverantwoordelijke te vragen;

- Recht van bezwaar:

Overeenkomstig artikel 21, lid 1 van de AVG hebt u het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie. U kunt op elk moment met werking voor de toekomst bezwaar maken tegen het ontvangen van reclame, overeenkomstig artikel 21, lid 2 van de AVG (bezwaar tegen reclame in het geval van direct marketing).

- Recht om beroep in te stellen:

Indien u van oordeel bent dat wij bij de verwerking van uw gegevens de bepalingen van de regelgeving inzake gegevensbescherming niet hebben nageleefd, kunt u een klacht indienen bij een toezichthoudende autoriteit inzake gegevensbescherming met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens, met name bij de toezichthoudende autoriteit inzake gegevensbescherming: de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA).

- Recht om de toestemming in te trekken:

U kunt op elk moment uw toestemming voor de verwerking van uw gegevens intrekken met werking voor de toekomst.

XI. DE BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS VERZEKEREN

11.1. Wij treffen administratieve, logische en fysieke maatregelen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te beschermen tegen diefstal, ongeoorloofde toegang, gebruik en wijziging.

11.2. Er worden technische en operationele maatregelen genomen opdat elke toepassing of elk informatiesysteem dat de verwerking van persoonsgegevens ondersteunt, wordt onderworpen aan een proces van integratie van de beveiliging in de projecten onder voorwaarden die conform zijn aan de regels van de kunst.

11.3. Aangezien het aan eenieder toekomt om te waken over de beveiliging van zijn persoonsgegevens, raden wij u aan de nodige maatregelen te treffen om de vertrouwelijkheid van uw toegangen te waarborgen.

11.4. Bovendien worden, wat onze website betreft, verbindings- en navigatiegegevens verzameld, op basis van ons gerechtvaardigd belang, om ons in staat te stellen de exploitatie en de beveiliging van onze sites te verzekeren en om elk abnormaal gebruik, elke kwaadwillige poging of elke informatica-inbraak op te sporen of te traceren. De bewaartermijn van deze verbindings- en navigatiegegevens bedraagt 12 maanden.

XII. COOKIES

12.1. Wanneer u onze website raadpleegt, wordt de informatie bewaard in de vorm van een cookie (kleine tekstbestanden) op uw toestel.

12.2. De informatie betreffende uw gebruik van de website wordt daarin bewaard (identificatoren, bezoekdatum, enz.). Wij gebruiken cookies om uw gebruik van onze online diensten te vergemakkelijken door middel van diverse servicefuncties (zoals het herkennen van eerdere bezoeken) en wij kunnen zo onze internetaanbiedingen beter afstemmen op uw behoeften.

12.3. U kunt de opslag van cookies verhinderen en bestaande cookies verwijderen door de gepaste instellingen in uw browser te kiezen. De helpfunctie van de meeste browsers legt uit hoe u deze instellingen kunt configureren. Indien u de cookies echter niet aanvaardt, kan dit de servicefuncties van onze internetaanbiedingen beïnvloeden. Bijgevolg raden wij u aan de cookiefunctie ingeschakeld te laten.

XIII. WIJZIGINGEN VAN HET BELEID

13.1. Dit Handvest voor gegevensbescherming zal worden bijgewerkt om rekening te houden met de wettelijke, reglementaire en operationele ontwikkelingen.

13.2. Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid te wijzigen. Elke wijziging zal worden gepubliceerd op onze website. Wij nodigen u uit het regelmatig te raadplegen.

XIV. CONTACT

14.1. Voor meer gedetailleerde informatie over ons gebruik van uw persoonsgegevens, gelieve ons volledige Privacybeleid te raadplegen dat beschikbaar is op onze website. Voor elke vraag of bezorgdheid kunt u ons contacteren via het adres info@ACIT-SA.com.

XV. NAAM EN ADRES VAN DE TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

15.1. De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens (art. 4(7) van de AVG) is:

In België:

- De Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)
- Contactgegevens: contact@apd-gba.be (e-mail)

: +32(0)2 274 48 00

: +32(0)2 274 48 35

¹ Verordening (EU) 2016/679 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.