

# **ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN**

*Nederlandse vertaling. In geval van tegenstrijdigheid tussen de taalversies heeft de Franse versie voorrang.*

## **I. VOORWERP**

1.1. De BV ECOCONCEPT, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0.467.817.439, is een platform dat toegankelijk is op de website <https://www.acec-chauffage.com/>. Deze vennootschap biedt de plaatsing aan van verschillende soorten elektrische radiatoren, en dit onder verschillende vormen. Tot de door de vennootschap verkochte diensten behoren accumulatie-radiatoren, inertieradiatoren, Accublocs, stralingspanelen, vloerverwarming en zelfs zonneverwarming.

Deze algemene gebruiksvoorwaarden hebben tot doel de toegang tot en de verkoopmodaliteiten van de producten en diensten van de vennootschap ECOCONCEPT te regelen. Wij nodigen u uit hiervan aandachtig kennis te nemen.

1.2. De algemene verkoopvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op het gebruik van het internetportaal <https://www.acec-chauffage.com/> en op de installatie van de bij ECOCONCEPT gevraagde elektrische mechanismen.

1.3. ECOCONCEPT behoudt zich het recht voor om deze algemene verkoopvoorwaarden op elk moment te wijzigen door een nieuwe versie te publiceren op de website <https://www.acec-chauffage.com/>. De van toepassing zijnde algemene verkoopvoorwaarden zijn die welke van kracht zijn op de datum van reservatie van de bestelling.

## **II. DEFINITIE**

2.1. Voor de uitvoering van deze voorwaarden dienen de volgende termen te worden begrepen in de hierna gedefinieerde betekenis:

« *Klant* »: consument, meerderjarige natuurlijke persoon, die één of meerdere producten voor persoonlijke doeleinden aankoopt op de website of via elk ander middel.

« *Product* »: goed dat op de site te koop wordt aangeboden.

« *Site* »: handelssite die toegankelijk is via de domeinnaam <https://www.acec-chauffage.com/> en die de verkoop aanbiedt van verwarmingsproducten en -materialen voor elke woning.

« *Platform* »: verwijst naar een website waarvan het gebruik is voorbehouden aan natuurlijke personen van 18 jaar of ouder.

« *Dienst* »: verwijst naar het geheel van diensten geleverd door ECOCONCEPT via het platform of via elk ander middel.

« *Prestaties* »: verwijst naar de prestatie(s) waarop de klant heeft ingetekend en die door ECOCONCEPT worden geleverd.

« *Prijs* »: verwijst naar de prijs, inclusief alle belastingen, kosten en daaraan verbonden servicekosten, betaald door de klant op het platform of via elk ander middel, op het ogenblik van de reservatie en validatie van de bestelling.

« *Dienst* »: verwijst naar het geheel van diensten geleverd door ECOCONCEPT via het platform of via elk ander middel.

### **III. Voorstelling van het product**

3.1. De foto's en teksten die het materiaal voorstellen op de site <https://www.acec-chauffage.com/> liggen zo dicht mogelijk bij het aangeboden product. De fabrikant kan echter niet aansprakelijk worden gesteld indien er fouten en/of kleurverschillen zouden verschijnen.

### **IV. Bestelmodaliteiten**

4.1. Om een bestelling te plaatsen, dient de koper:

Het identificatieformulier in te vullen waarin persoonsgegevens worden vermeld die de vennootschap zich het recht voorbehoudt te bewaren (naam, voornaam, adres, telefoonnummer, enz.);

De referenties en hoeveelheden te preciseren van de producten en diensten die de klant wenst te bestellen;

Zijn bestelling te valideren na controle van de persoonlijke gegevens en het aantal geselecteerde producten en diensten;

De betaling te verrichten onder de voorwaarden voorzien in deze algemene verkoopvoorwaarden, volgens de toegelaten betalingsmodaliteiten.

De bestelling te bevestigen alsook de betaling van het volledige bedrag en, de facto, de algemene verkoopvoorwaarden te aanvaarden en te erkennen hiervan kennis te hebben genomen.

4.2. Bestellingen kunnen worden geplaatst per telefoon op het nummer 06.467.11.11 of via elk ander middel en worden gevalideerd na validatie van de betaling.

### **V. Producten en diensten**

5.1. In het geval van een bestelling van materiaal met plaatsing, wordt de installatie uitgevoerd door een erkend partner-installatietechnicus of door de vertegenwoordigers van de vennootschap ECOCONCEPT.

5.2. In het geval van een verkoop met plaatsing, indien de klant niet snel wenst te worden geïnstalleerd binnen een termijn van 10 dagen tot 3 maanden, en naargelang de behoefte, dient hij het saldo van de toestellen te betalen vóór de installatie.

5.3. Het verwijderen van het oude toestel, de bevestiging aan de muur, de elektrische aansluiting op de bestaande aansluitdoos achter de radiator en de indienststelling zijn inbegrepen in de installatieprestatie.

5.4. De verplaatsing van de voeding en/of de aanleg van een elektrische lijn moet in de offerte worden voorzien, aangezien deze een bijkomende facturatie met zich meebrengen.

5.5. Voor meer informatie over de installatienormen en de installatie zelf, kunt u ons contacteren via het e-mailadres [info@ACIT-SA.com](mailto:info@ACIT-SA.com).

## **VI. Herroeping en annulering van de bestelling**

6.1. Overeenkomstig de artikelen VI.45 en volgende van het Wetboek van economisch recht, beschikt de consument die op afstand producten bij de verkoper bestelt over een termijn van veertien kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag van levering van de producten of van de kennisgeving van hun beschikbaarheid op het voorziene afhaalpunt, om de verkoper ervan in kennis te stellen dat hij afziet van de aankoop, zonder boete, zonder opgave van redenen en op voorwaarde dat de herroeping plaatsvindt vóór de installatie van de producten door een erkend partner-technicus of een vertegenwoordiger van de vennootschap ECOCONCEPT.

6.2. Wanneer deze termijn verstrijkt op een zaterdag, een zondag en/of een feestdag, wordt hij verlengd tot de eerstvolgende werkdag.

6.3. De consument kan zijn wil om af te zien van de aankoop kenbaar maken door middel van het herroepingsformulier dat beschikbaar is op de website van de F.O.D. Economie, K.M.O., Middenstand en Energie: [economie.fgov.be](http://economie.fgov.be), of nog door middel van een ondubbelzinnige verklaring waarin hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen uiteenzet.

6.4. Binnen de gestelde termijnen kunnen de producten worden geruild of teruggenomen op voorwaarde dat ze worden teruggestuurd in hun originele verpakking, volledig, ongebruikt, niet beschadigd en/of bevuild.

6.5. De kosten voor terugzending vallen volledig ten laste van de klant. De terugbetaling wordt door de vennootschap ECOCONCEPT uitgevoerd binnen een termijn van dertig dagen te rekenen vanaf de ontvangst van de terugzending.

6.6. De aanvraag tot terugzending gebeurt vooraf per e-mail of per brief om het retouradres te bepalen in functie van het product. De terugbetaling gebeurt via bankoverschrijving.

## **VII. Modaliteiten voor de levering van de goederen**

### **a. Levering van de goederen**

7.1. De door de verkoper opgegeven leveringstermijnen worden slechts bij wijze van indicatie verstrekt en binden de verkoper niet. Een vertraging in de levering van de bestelling kan bijgevolg in geen geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, opschorting van de verplichtingen van de klant, noch tot de betaling van schadevergoeding.

7.2. Op het ogenblik van de levering moet de klant nagaan of het aantal verpakkingen vermeld op het bestelbondocument of op de elektronische apparatuur van de vervoerder en/of installateur overeenstemt met de levering en of er geen zichtbare schade is.

7.3. In geval van zichtbare schade en/of enig ander gebrek aan de producten, moet de koper de vervoerder en/of installateur hiervan op de hoogte brengen, die dit onmiddellijk op het bestelbon zal vermelden. Bovendien moet de betreffende anomalie onmiddellijk bij ontvangst van de producten aan de vennootschap ECOCONCEPT worden gemeld. Klachten met betrekking tot enig ontbrekend materiaal en/of anomalie van de producten worden niet behandeld indien ze niet op het bestelbon worden vermeld en/of niet aan de vervoerder worden gemeld en ondertekend door de Klant en de vervoerder.

7.4. Indien de schade niet zichtbaar kon zijn op het ogenblik van de levering, beschikt de Klant over een termijn van 2 jaar, behoudens andersluidend akkoord, om deze aan de vennootschap ECOCONCEPT te melden vanaf het ogenblik van de levering. Na deze termijn kunnen klachten niet meer door de bevoegde dienst worden behandeld.

7.5. De bestelling wordt pas aan de klant geleverd na volledige betaling ervan. De overdracht van de eigendom en van de risicolast vindt plaats op het ogenblik dat de bestelling volledig is betaald. Zodra de goederen zijn geleverd, draagt de Klant alle risico's, met inbegrip van gevallen van vernietiging door overmacht. De niet-betaling van de verschuldigde bedragen op de vervaldatum kan leiden tot de terugvordering van de goederen. Voor alle bijkomende informatie over de gevolgen van een betalingsachterstand verwijzen deze algemene verkoopvoorwaarden u naar punt VIII met als titel « Betalingsmodaliteiten ».

7.6. Elke gedeeltelijke levering brengt een gedeeltelijke facturatie met zich mee. In geval van niet-betaling van één van de facturen behoudt de vennootschap ECOCONCEPT zich het recht voor om de volledige bestelling of het resterende onbetaalde deel van de bestelling te annuleren en als afgesloten te beschouwen, zonder voorafgaand een ingebrekestelling te moeten versturen en/of een procedure tot gerechtelijke ontbinding te moeten instellen, dit alles onder voorbehoud van schadevergoeding indien daartoe aanleiding bestaat.

7.7. Leveringen op krediet worden gecontroleerd ten opzichte van de kredietlimiet die momenteel voor elke Klant is vastgesteld op een bedrag van 500 €. Indien de kredietlimiet wordt overschreden, behoudt de Verkoper zich het recht voor om eenzijdig de leveringen tijdelijk stop te zetten, en dit totdat het niveau van de onbetaalde leveringen opnieuw daalt tot bedragen die door de vennootschap ECOCONCEPT worden aanvaard.

## **b. Terugzending van de goederen**

7.8. Terugzendingen moeten worden aangevraagd en gemotiveerd per brief bij de bevoegde dienst, namelijk [info@ACIT-SA.com](mailto:info@ACIT-SA.com).

7.9. Alvorens goederen te kunnen terugzenden, moet de Klant een schriftelijk akkoord afwachten dat door de bevoegde dienst wordt verzonden, namelijk [info@ACIT-SA.com](mailto:info@ACIT-SA.com).

7.10. Indien de klachtendienst de terugzending van de goederen bevestigt, wordt deze slechts aanvaard met een naar behoren ingevuld en door de Klant ondertekend retourformulier.

7.11. Behoudens andersluidend akkoord tussen de Klant en de vennootschap ECOCONCEPT, wordt de terugzending van de goederen door de Klant gedragen. Bovendien, en eveneens behoudens andersluidend akkoord, dient de Klant eveneens de risico's verbonden aan het transport van de goederen te dragen.

7.12. Opdat de teruggezonden goederen worden aanvaard, moet de Klant aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De teruggezonden goederen moeten in hun originele staat zijn, nieuw en klaar voor het geval van een wederverkoop. Zo moeten de verpakkingen en alle andere met de goederen verkochte voorwerpen worden teruggezonden in intacte staat, zonder beschadigd of geopend te zijn.
- De betreffende goederen werden ten laatste 15 dagen vóór de retourdatum geleverd.
- Bovendien aanvaardt de vennootschap ECOCONCEPT geen terugzending van goederen die niet meer voorkomen in de meest recente prijslijst van de vennootschap ECOCONCEPT.
- De controle bedraagt 10% van de waarde van het product.

7.13. Indien de Klant goederen terugzendt zonder de bovenvermelde voorwaarden na te leven, behoudt de vennootschap ECOCONCEPT zich het recht voor om de goederen te weigeren, maar eveneens om de goederen te vernietigen of aan de Klant terug te sturen mits een facturatie ten belope van het totale bedrag per teruggezonden product.

7.14. Behalve indien de terugzending het gevolg is van een fout van de Verkoper of behoudens andersluidend akkoord, worden de terugzendingen gecrediteerd ten belope van 10% van de gefactureerde waarde op de wisselstukken, en dit om de verschillende kosten te dekken zoals de kosten voor herbevoorrading van de goederen, de administratiekosten, de kosten voor heraanvoer of nog de inspectiekosten. Dit punt betreft echter niet de geïnstalleerde producten, die niet het voorwerp kunnen uitmaken van een terugzending.

## **VIII. Betalingsmodaliteiten**

8.1. De betaling kan gebeuren op de zetel van de vennootschap of via elk ander middel rechtstreeks bij één van de verkopers.

8.2. De facturen moeten, behoudens andersluidend akkoord tussen de Verkoper en de Klant, netto worden betaald ten laatste binnen de 10 dagen na ontvangst van de factuur. Alle bankgegevens worden vermeld op de uitgereikte factuur.

8.3. In geval van niet-betaling van de bestelling binnen de voorziene termijnen, behoudt de Verkoper zich het eenzijdige recht voor om de andere bestellingen te annuleren of op te schorten.

8.4. Elke op de vervalldag onbetaalde factuur wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met 1% met een minimum van 3% op het totale bedrag van de factuur bij wijze van forfaitaire schadevergoeding. Bovendien zijn verwijlinteresten verschuldigd tegen een tarief van

1% per maand. Deze intresten beginnen te lopen vanaf de vervaldatum, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling.

#### **a. Modaliteiten voor aankoop met kredietkaart**

8.5. In het geval van een aankoop met kredietkaart worden de rekeningen van de klanten rechtstreeks gedebiteerd.

8.6. In geval van weigering van betaling met kredietkaart, kunnen klanten tijdelijk of definitief worden verboden om betalingen te verrichten via de betreffende kredietkaart.

### **IX. Klachten**

9.1. Om ontvankelijk te zijn, moet elke klacht met betrekking tot de facturatie worden geformuleerd binnen een termijn van 10 werkdagen te rekenen vanaf de datum van uitreiking van de factuur. Deze klachten kunnen worden verzonden naar het adres [info@ACIT-SA.com](mailto:info@ACIT-SA.com) of per aangetekende brief.

9.2. Alle klachten die na de geldende termijn worden ingediend, worden niet door onze diensten behandeld.

### **X. Prijs / bijkomende kosten**

10.1. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst worden alle transacties in euro uitgevoerd. De prijs wordt, behoudens andersluidend akkoord, begrepen als exclusief btw.

10.2. Alle belastingen, huidige of toekomstige, en de lasten en andere bijkomende kosten van welke aard ook verbonden aan de verkoop, vallen ten laste van de Klant.

### **XI. Opschorting of annulering**

11.1. In geval van niet-betaling op de vervaldatum van de factuur of in geval van insolventie of faillissement van de koper, kunnen alle lopende bestellingen worden opgeschort of geannuleerd, naar eigen goeddunken van de Verkoper, zonder dat deze laatste gehouden is tot de betaling van schadevergoeding.

11.2. In een dergelijke situatie worden alle aan de betreffende Klant toerekenbare schulden onmiddellijk opeisbaar en betaalbaar.

### **XII. Persoonsgegevens**

12.1. Wij waken over het respect voor uw privéleven en verwerken en beschermen uw persoonsgegevens met inachtneming van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna « de privacywet ») en van de verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot

intrekking van richtlijn 95/46/EG (hierna « de Algemene Verordening Gegevensbescherming » of « AVG »).

12.2. De informatie die u bij de aankoop van producten en diensten wordt gevraagd, kan worden gebruikt voor een globaal en niet-nominatief doel en wordt niet voor andere commerciële doeleinden gebruikt, noch aan derden overgedragen.

12.3. Voor meer informatie nodigen wij u uit ons Privacybeleid te lezen dat beschikbaar is op onze website <https://www.acec-chauffage.com/>. U kunt ons eveneens contacteren via het e-mailadres: [info@ACIT-SA.com](mailto:info@ACIT-SA.com).

### **XIII. Duur van de algemene verkoopvoorwaarden**

13.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing gedurende de volledige duur van de terbeschikkingstelling online of via elk ander middel van de door de vennootschap ECOCONCEPT aangeboden diensten.

13.2. Zij kunnen op elk moment door de vennootschap ECOCONCEPT worden gewijzigd.

### **XIV. Waarborgen**

#### **a. Wettelijke waarborg voor alle klanten**

14.1. Overeenkomstig de artikelen 1641 tot 1643 van het Burgerlijk Wetboek is de verkoper gehouden de producten te waarborgen tegen verborgen gebreken die de producten ongeschikt maken voor het gebruik waarvoor ze bestemd zijn, of die dit gebruik dermate verminderen dat de klant ze niet zou hebben aangekocht of er slechts een lagere prijs voor zou hebben gegeven indien hij ze had gekend.

14.2. In geval van vaststelling van een verborgen gebrek, moet de klant op korte termijn handelen, overeenkomstig artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek, en heeft hij de keuze tussen het teruggeven van het product met een verborgen gebrek tegen een volledige terugbetaling, of het behouden ervan tegen een gedeeltelijke terugbetaling.

14.3. Enkel de factuur, het kasticket of de aankoopbon gelden als waarborgcertificaten voor de klant ten aanzien van de verkoper. Deze documenten moeten door de klant worden bewaard en in hun originele versie worden voorgelegd.

#### **b. Aanvullende waarborg voor klanten met de hoedanigheid van consument**

14.4. Overeenkomstig artikel 1649quater van het Burgerlijk Wetboek beschikt de klant die de hoedanigheid van consument heeft bovendien over een wettelijke waarborg van twee jaar voor alle gebreken aan overeenstemming die bestonden op het ogenblik van de levering van het product en die zich hebben voorgedaan binnen een termijn van twee jaar te rekenen vanaf de levering.

14.5. Deze waarborg omvat de herstelling of vervanging van het defecte product, zonder kosten voor de consument.

14.6. Indien deze herstelling of vervanging echter onmogelijk of onevenredig blijkt voor de verkoper of een ernstig ongemak voor de consument zou veroorzaken, kan een passende prijsvermindering of een terugbetaling aan de consument worden voorgesteld. De verkoper en de klant kunnen enkel een terugbetaling overeenkomen mits teruggave van de defecte producten door deze laatste.

14.7. Indien wisselstukken of specifieke accessoires die nodig zijn voor de herstelling van het product niet meer beschikbaar zouden zijn bij de fabrikant, kan de verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de gebruiksmogelijkheden van het product.

14.8. De consument is gehouden de verkoper schriftelijk in kennis te stellen van het bestaan van het gebrek aan overeenstemming, binnen een termijn van maximum twee maanden te rekenen vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld, op straffe van verval van zijn recht op klacht.

14.9. Enkel de factuur, het kasticket of de aankoopbon gelden als waarborgcertificaten voor de consument ten aanzien van de verkoper. Deze documenten moeten door de consument worden bewaard en in hun originele versie worden voorgelegd. De waarborgtermijn begint op de datum vermeld op deze documenten.

14.10. Deze waarborg is niet van toepassing indien het gebrek voortvloeit uit een verkeerd gebruik, externe oorzaken, een slecht onderhoud, normale slijtageverschijnselen of enig gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant of de verkoper.

14.11. In geval van schade, diefstal of verlies van een voor herstelling afgegeven product, is de aansprakelijkheid van de verkoper in elk geval beperkt tot de verkoopprijs van het product. De verkoper kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies of de reproductie van gegevens die zijn opgeslagen op voor herstelling afgegeven elektronische toestellen.

## **XV. Klantenrelaties en dienst na verkoop**

15.1. Wat de herstelling van de producten betreft, staan de erkende partner-technici of de vertegenwoordigers van de vennootschap ECOCONCEPT ter beschikking van de klanten. Het interventieproces verloopt volgens het volgende model:

- Het invullen van een interventiefiche;
- Het opstellen van een offerte door ECOCONCEPT;
- En de aanvaarding van de offerte door de klant indien het product buiten waarborg valt.

Voor alle andere vragen kunt u ons contacteren via het e-mailadres: [info@ACIT-SA.com](mailto:info@ACIT-SA.com).

## **XVI. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken**

### **a. Het toepasselijk recht**

16.1. Het Belgisch recht is van toepassing in onze contractuele relaties met u. Uw rechten volgens de Europese Verordening 181/2011 kunnen worden geraadpleegd op de volgende

website:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011R0181&from=FI>

#### **b. Bevoegde rechtbanken**

16.2. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie en/of de uitvoering ervan behoort tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

### **XVII. Geldigheid van de algemene verkoopvoorwaarden**

17.1. Indien één van de clausules van deze overeenkomst nietig of ongeldig zou zijn door een wijziging van wetgeving, van reglementering of door een rechterlijke beslissing, kan dit in geen geval de geldigheid en de naleving van deze algemene verkoopvoorwaarden aantasten. Aldus blijft de geldigheid van de algemene verkoopvoorwaarden zoals voorgesteld fundamenteel intact.