

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ONDERHOUD EN/OF HERSTELLING

Nederlandse vertaling. In geval van tegenstrijdigheid tussen de taalversies heeft de Franse versie voorrang.

I. VOORWERP

1.1. Deze algemene voorwaarden regelen de eenmalige bestellingen voor herstelling of onderhoud van de producten van het merk « ACEC », gesloten tussen ECOCONCEPT en de klant. Deze algemene voorwaarden worden aangevuld door de bijzondere voorwaarden alsook door de facturatievoorwaarden van elke factuur die door ECOCONCEPT aan de klant wordt gericht. Geen enkel ander contractueel document is van toepassing op deze contractuele relatie tussen ECOCONCEPT en de klant.

II. DEFINITIES

2.1. In deze algemene voorwaarden dient onder de volgende begrippen te worden verstaan:

« *ECOCONCEPT* »: De BV ECOCONCEPT, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0.467.817.439, met maatschappelijke zetel te Chemin du Bois de Clabecq 12, 1140 Braine-le-Château, waarvan de maatschappelijke zetel of de benaming van tijd tot tijd kan worden gewijzigd zonder dat dit een aanpassing van deze algemene voorwaarden met zich meebrengt;

« *Bijzondere voorwaarden* »: de bijzondere voorwaarden opgenomen in de offerte van ECOCONCEPT;

« *Diensten* »: verwijst naar het geheel van diensten geleverd door ECOCONCEPT via het platform. De diensten kunnen worden begrepen als (maar zijn niet beperkt tot) de herstelling, de indienststelling, de omschakeling naar gas, de periodieke inspectie, de energie-audit/-consultatie of de onderhoudsdiensten geleverd door ECOCONCEPT;

« *Herstelling van het toestel* »: de vervanging of herstelling van elk defect onderdeel of elk door normaal gebruik versleten deel van het toestel, met uitzondering van de mantel van het toestel;

« *Klant* »: consument, meerderjarige natuurlijke persoon, die één of meerdere producten voor persoonlijke doeleinden aankoopt en die ertoe kan worden gebracht onderhouds- en/of herstellingsdiensten aan ECOCONCEPT te vragen;

« *Gebruiker* »: de persoonlijke gebruiker van het toestel, andere dan de klant, die vrije en onbeperkte toegang heeft tot de plaats waar het toestel zich bevindt (bijvoorbeeld de huurder);

« *Normaal gebruik van het toestel* »: gebruik van het toestel overeenkomstig de handleiding en de specificaties van het toestel (bijvoorbeeld wat de capaciteit van het

toestel voor de te verwarmen ruimte betreft);

« *Onderhoudsdatum* »: de datum waarop het onderhoud door ECOCONCEPT wordt uitgevoerd, bepaald overeenkomstig artikel 2.4;

« *Toestel* »: verwijst naar het toestel of de toestellen van het merk « A.C.E.C » van de klant zoals geïdentificeerd in de bijzondere voorwaarden van de offerte.

« *Vergoeding* »: de vergoeding betaald voor de uitvoering van de diensten;

« *Website* »: handelssite die toegankelijk is via de domeinnaam www.acec-chauffage.com en die de verkoop aanbiedt van verwarmingsproducten en -materialen voor elke woning.

III. BESCHRIJVING VAN DE DOOR ECOCONCEPT GELEVERDE DIENSTEN

3.1. De volgende diensten worden door ECOCONCEPT aan de klant geleverd, volgens de in de bijzondere voorwaarden gekozen formule.

3.2. Voor toestellen die ouder zijn dan tien jaar te rekenen vanaf de datum van hun fabricage (ECOCONCEPT behoudt zich het recht voor om het serienummer te controleren om de leeftijd van het toestel te kennen), is de vervanging of herstelling van het onderdeel dat ECOCONCEPT niet meer ter beschikking zou hebben niet meer gedekt door deze overeenkomst. In dat geval kunnen de herstelling en/of vervanging niet door ECOCONCEPT worden gewaarborgd.

3.3. Bovendien worden de herstelling en/of vervanging enkel gewaarborgd voor de producten waarvoor ECOCONCEPT het onderhoud kan uitvoeren. Aldus, indien de klant en/of de gebruiker ECOCONCEPT verhindert het onderhoud van het genoemde toestel uit te voeren, is ECOCONCEPT niet gehouden het betreffende product te herstellen en/of te vervangen.

IV. TIJDSTIP VAN DE DIENSTVERLENING

4.1. De diensten worden uitsluitend geleverd op werkdagen (namelijk alle dagen behalve zaterdag, zondagen en feestdagen) tijdens de kantooruren. De herstellingen kunnen echter op zaterdag worden uitgevoerd mits betaling. Om een afspraak te maken, kan de klant ofwel de bevoegde dienst bellen via het nummer 064.67.11.11 ofwel de dienst per e-mail contacteren op het adres info@ACIT-SA.com. Zodra dit is gebeurd, zal ECOCONCEPT een interventiedatum overeenkomen met de betrokken technicus.

4.2. Artikel 3.1 doet echter geen afbreuk aan de mogelijkheid voor ECOCONCEPT om één of meerdere bijkomende afspraken met de klant te maken om zijn prestaties uit te voeren indien bij een afspraak blijkt dat dit noodzakelijk is (bijvoorbeeld omdat het vereiste onderdeel niet onmiddellijk beschikbaar is). In dat geval zijn de verplaatsingskosten en de werkuren voor deze bijkomende interventie inbegrepen in de reeds betaalde vergoeding.

4.3. De klant verbindt zich ertoe aanwezig te zijn op de plaats op het ogenblik van de afspraak. In geval van annulering door de klant minder dan 24 uur vóór het vastgestelde tijdstip van de afspraak, moet de klant ECOCONCEPT hiervan op de hoogte brengen en zal hem een vaste vergoeding van 85,00 EUR (excl. btw) worden aangerekend. Indien de klant ECOCONCEPT

laattijdig van zijn afwezigheid op de hoogte brengt, en deze ter plaatse wordt vastgesteld door het bezoek van de technicus, zal een forfaitaire vergoeding van 85,00 EUR (excl. btw) aan de klant worden aangerekend.

V. UITGESLOTEN PRESTATIES EN OVERMACHT

5.1. ECOCONCEPT behoudt zich de mogelijkheid voor om de prestaties ter uitvoering van de diensten in verschillende gevallen niet uit te voeren. Deze gevallen vallen bijgevolg niet onder de vergoeding:

(a) indien de storing van het toestel of de schade die het heeft ondergaan werd veroorzaakt (i) door externe oorzaken die niet inherent zijn aan of niet toerekenbaar zijn aan het toestel zelf, of (ii) omwille van de tussenkomst van derden, of (iii) omwille van de klant en/of de gebruiker en/of de eindlasthebber die een fout, een onvoorzichtigheid zou hebben begaan of het toestel voor abnormale doeleinden zou hebben gebruikt, of (iv) omwille van de ongerechtvaardigde weigering van de klant en/of de gebruiker om de defecte onderdelen van het toestel te laten vervangen;

of (b) wanneer de toegang tot het toestel wordt verhinderd, wanneer ECOCONCEPT of één van zijn aangestelden vaststelt dat hij niet over een ergonomische, hygiënische en veilige toegang tot het toestel beschikt, of de herstelling niet kon worden uitgevoerd door de fout van de klant of de gebruiker.

De aan ECOCONCEPT verschuldigde prestatie met betrekking tot de interventieaanvraag blijft echter verschuldigd door de klant en/of de eindgebruiker, en dit zelfs indien ECOCONCEPT niet geldig zou hebben kunnen handelen, aangezien het zich in één van de hierboven vermelde situaties bevindt.

5.2. Bovendien kan ECOCONCEPT niet aansprakelijk worden gesteld voor een niet-interventie in het geval van een onmogelijkheid om de door de klant en/of de gebruiker gevraagde prestatie uit te voeren overeenkomstig de in deze voorwaarden bepaalde voorwaarden, omwille van een geval van overmacht.

Het geval van overmacht wordt begrepen als datgene wat de uitvoering onmogelijk maakt door omstandigheden buiten de wil van ECOCONCEPT. Dit kan met name worden begrepen als de voorraadbreuk, de vertragingen of de gebreken in de leveringen van de leveranciers, de weers-, sanitaire of veiligheidsomstandigheden (waaronder met name aanslagen, stormen, epidemieën of nog oorlogen en andere crisissen van allerlei aard).

5.3. In geval van overmacht zoals hierboven geïdentificeerd, worden de verbintenissen van ECOCONCEPT opgeschort gedurende de volledige duur van de omstandigheid die een geval van overmacht heeft veroorzaakt. In dat geval zal ECOCONCEPT de klant en/of de gebruiker schriftelijk op de hoogte brengen van een geval van overmacht dat de uitvoering van de interventieaanvraag onmogelijk maakt en zal alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen ervan te beperken. Indien de overmacht langer dan twee maanden zou duren, staat het de klant en/of de gebruiker vrij zijn interventieaanvraag te annuleren zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder schadevergoeding, per aangetekende brief gericht aan ECOCONCEPT.

VI. VERGOEDING EN TIJDSTIP VAN BETALING

6.1. De vergoeding kan ter plaatse worden betaald via verschillende platformen, namelijk Bancontact, Visa, Mastercard, Paypal. Bovendien, in het geval van een tussen de partijen gesloten akkoord, kan de klant zijn factuur later betalen. In dat geval zal ECOCONCEPT een factuur bezorgen die in overeenstemming is met de facturatievoorwaarden en de algemene verkoopvoorwaarden.

Behoudens andersluidende overeenkomst tussen de klant en ECOCONCEPT, zijn alle in artikel 4.2 vermelde producten en/of diensten onmiddellijk contant betaalbaar op het ogenblik van de levering van de prestatie en/of de goederen.

6.2. In geval van betalingsachterstand behoudt ECOCONCEPT zich het recht voor om elk incassobureau te contacteren, en dit om de ontbrekende vergoedingen te kunnen recupereren. De invorderingskosten worden aan de klant aangerekend.

6.3. In het geval van een verkoop op afstand of een verkoop buiten de onderneming (begrepen in de zin van het Wetboek van economisch recht), heeft de klant het recht om ECOCONCEPT ervan in kennis te stellen dat hij afziet van de aankoop van het product en/of de dienst, zonder betaling van enige vergoeding van welke aard ook en zonder opgave van redenen. In dat geval beschikt de klant over een termijn van veertien kalenderdagen die begint te lopen vanaf de dag volgend op de sluiting van de overeenkomst.

Indien de vergoeding reeds werd betaald en de klant binnen de termijnen gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, verbindt ECOCONCEPT zich ertoe de betaalde vergoeding terug te betalen binnen de dertig dagen na de herroeping. ECOCONCEPT behoudt zich echter het recht voor om de klant niet terug te betalen die binnen de termijnen gebruik maakt van zijn herroepingstermijn maar voor wie de in de betreffende overeenkomst voorziene diensten werden uitgevoerd vóór het einde van de voormelde herroepingstermijn.

VII. AANSPRAKELIJKHEDEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

7.1. De klant is gehouden tot de goede staat van de verschillende elementen die nodig zijn voor de normale werking van het toestel zoals opgenomen in de gebruiksaanwijzing, alsook tot het vrijmaken en terugplaatsen van de mobiele voorwerpen die de toegang tot het toestel verhinderen. De klant verbindt zich ertoe een vrije, onbelemmerde, ergonomische en hygiënische toegang tot de toestellen te bieden en is gehouden tot de veiligheid en de omstandigheden waarin ECOCONCEPT en zijn aangestelden worden geroepen om tussen te komen.

7.2. Indien de klant van oordeel is dat ECOCONCEPT aansprakelijk is voor een verergering van het toestel, verbindt de klant zich ertoe deze schade zoveel mogelijk te beperken en ECOCONCEPT hiervan ten laatste 7 werkdagen na de vaststelling van de schade op de hoogte te brengen.

De gebruiker is gehouden tot dezelfde aansprakelijkheden en verplichtingen als de klant.

7.3. De klant is gehouden tot de conformiteit van het toestel, tot de installatie en het gebruik ervan overeenkomstig de wettelijke bepalingen en/of de toepasselijke installatienormen en -reglementen en de handleiding, en staat hiervoor garant.

Indien ECOCONCEPT of zijn aangestelden vaststellen dat het toestel niet werd geïnstalleerd overeenkomstig de voormelde voorschriften, of dat de klant en/of de gebruiker in overtreding is met de voormelde normen, behoudt ECOCONCEPT zich het recht voor om zijn prestaties met onmiddellijke ingang op te schorten. ECOCONCEPT heeft het recht om aan de klant en/of de gebruiker een conformiteitscertificaat van het betreffende toestel te vragen, en dit alvorens enige prestatie uit te voeren. De klant en/of de gebruiker is verantwoordelijk voor het feit dat het, in bepaalde gevallen, moeilijk mogelijk of zelfs onmogelijk is voor ECOCONCEPT en/of zijn aangestelden om het onderhoud of de herstelling van bepaalde toestellen uit te voeren wanneer deze niet conform zijn aan de toepasselijke installatienormen en/of -reglementen, of wanneer het noodzakelijk is het toestel onmiddellijk uit te schakelen. In dat geval kan ECOCONCEPT in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de niet-uitvoering van het onderhoud of de herstelling.

7.4. Indien de klant handelt in zijn hoedanigheid van eigenaar van het onroerend goed waarin het betreffende toestel zich bevindt en waarvan hij niet het persoonlijke gebruik heeft, is hij gehouden aan ECOCONCEPT de naam van de gebruiker(s) mee te delen alsook de locatie van het toestel in het onroerend goed evenals de precieze kenmerken van elk toestel dat door het onderhoud en/of de herstelling wordt beoogd. Hiertoe moet de klant garanderen dat hij de toestemming van de gebruiker heeft verkregen om de volgende persoonlijke informatie te verstrekken (gebruikersnaam, adres van het toestel, gsm van de gebruiker). Bovendien moet de klant zich ertoe verbinden de inhoud van de door ECOCONCEPT verstrekte privacyverklaring aan de betrokken gebruiker over te maken. De klant erkent dat ECOCONCEPT niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de niet-uitvoering van het onderhoud en/of de herstelling indien ECOCONCEPT de persoonlijke informatie van de gebruiker niet zou hebben ontvangen of indien deze onjuist is of indien een wijziging van de betreffende informatie niet tijdig aan ECOCONCEPT werd meegedeeld.

7.5. ECOCONCEPT behoudt zich het eenzijdige recht voor om de prestaties op te schorten tot de uitvoering van de verbintenissen van de klant en/of de gebruiker indien deze laatste zijn verplichtingen met betrekking tot de toestellen schendt. ECOCONCEPT behoudt zich het recht voor om zijn verbintenissen te beëindigen zonder gerechtelijke tussenkomst en/of voorafgaande ingebrekestelling noch betaling van schadevergoeding. De besliste opschorting zal per aangetekende brief aan de klant worden meegedeeld. De opschorting van de prestaties doet echter geen afbreuk aan het recht van ECOCONCEPT om de verschuldigde bedragen op te eisen alsook de betaling van schadevergoeding voor de niet-uitvoering(en).

7.6. Indien een klant een gebrek aan overeenstemming van de geleverde goederen en diensten opmerkt, verbindt de klant zich ertoe ECOCONCEPT hiervan per aangetekende brief op de hoogte te brengen, en dit binnen een termijn van 7 dagen na de ontdekking van het gebrek aan overeenstemming. Indien de klant de termijnen niet naleeft, kan hij zich niet meer beroepen op enige vordering tegen ECOCONCEPT.

7.7. De klant is aansprakelijk voor alle schade die hijzelf, de gebruiker of ECOCONCEPT of zijn aangestelden zouden kunnen lijden ten gevolge van een aan de klant of de gebruiker toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de verplichtingen die voortvloeien uit de dienstaanvraag door de klant.

7.8. De klant verbindt zich tot de naleving van de wettelijke onderhoudscyclus.

VIII. DIVERSE BEPALINGEN

8.1. Indien één van de clausules van deze overeenkomst nietig of ongeldig zou zijn door een wijziging van wetgeving, van reglementering of door een rechterlijke beslissing, kan dit in geen geval de geldigheid en de naleving van deze algemene verkoopvoorwaarden aantasten. Aldus blijft de geldigheid van de algemene verkoopvoorwaarden zoals voorgesteld fundamenteel intact.

8.2. ECOCONCEPT heeft het recht om zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst aan een derde over te dragen, zonder voorafgaand akkoord van de klant. In dat geval zal ECOCONCEPT de klant schriftelijk van de overdracht op de hoogte brengen. Behoudens schriftelijk akkoord van ECOCONCEPT kan de klant zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet overdragen.

IX. GESCHILLEN

9.1. Het Belgisch recht is van toepassing in de contractuele relaties tussen ECOCONCEPT en de klant en/of de eindgebruiker. De rechten van de klanten zijn opgenomen in de Europese Verordening 181/2011 en kunnen worden geraadpleegd op de volgende website: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011R0181&from=FI>

9.2. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie en/of de uitvoering ervan behoort tot de bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.